



Agua Pura, Fresca
& Saludable

AVISO DE PRIVACIDAD

DAMSU MEXICO S. DE R.L. DE C.V. (en lo sucesivo el “RESPONSABLE”) basado en la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES** (en lo sucesivo “LA LEY”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en virtud de los datos personales que se pretenden obtener de USTED como titular de los mismos (en lo sucesivo el “TITULAR”).

Identidad y domicilio del responsable:

Nombre: DAMSU MEXICO S. DE R.L. DE C.V.

RFC: DME190930R44

Domicilio: Calle 41 Poniente 717, Colonia Gabriel Pastor, Puebla, Puebla. C.P. 72420.

Teléfono: (222) 921 7746

Finalidad del tratamiento de datos:

El RESPONSABLE tratará bases de datos de manera automatizada o manual, entendiendo como bases de datos, según LA LEY, el conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Son bases de datos manuales los archivos cuya información se encuentra organizada y almacenada de manera física; y bases de datos automatizadas aquellas que se almacenan y administran con la ayuda de herramientas informáticas.

El RESPONSABLE realiza la administración de las bases de datos que aquí se relacionan, es decir, tiene el control y poder de decisión sobre el manejo de estas. A continuación, se indican cuáles son las bases de datos de las cuales el RESPONSABLE efectúa tratamiento:

- **Base de datos de CLIENTES:**

Finalidad del tratamiento de datos:

- a) Llevar a cabo los procesos de cotización, facturación, cobranza y pagos por los servicios efectivamente prestados.
- b) Responder Peticiones, Quejas y/o Reclamos (PQR's).
- c) Negociar, intercambiar información o comunicados, notificaciones bajo cualquier formato.
- d) Contactar a través de correo electrónico, llamadas telefónicas u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes.
- e) Fines publicitarios. Envío de ofertas y promociones con relación a la adquisición de productos y/o servicios.



- f) Celebrar los contratos y demás documentos para la prestación de servicios y/o relación comercial.
- g) Realizar encuestas de servicio y satisfacción, así como realizar estadísticas y reportes con los resultados de estas para control interno y procesos de mejora continua.

- **Base de datos de PROVEEDORES:**

Finalidad del tratamiento de datos:

- a) Poner en conocimiento del proveedor el estado de la relación comercial, informar acerca de las novedades en ejecución del contrato y de diferentes temas de la relación.
- b) Celebración del contrato respectivo.
- c) Generar y mantener el registro de proveedores.
- d) Contactar a través de correo electrónico, llamadas telefónicas u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes.
- e) Efectuar el proceso de pago a proveedores.

- **Base de datos de EMPLEADOS Y CONTRATISTAS:**

Finalidad del tratamiento de datos:

- a) Incluir los datos personales en el contrato laboral, así como en los demás documentos que resulten necesarios para la relación laboral y prestaciones derivadas de la misma.
- b) Integrar el expediente del empleado.
- c) Expedir certificaciones laborales.
- d) Dar referencias laborales a quien le interese.
- e) Administrar, directamente o a través de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad.
- f) Ejecutar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos del RESPONSABLE, relativas a nómina, afiliaciones a entidades del sistema de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, desarrollar la planilla para el pago de prestaciones sociales, comisiones, etc.

- **Base de datos de EX - EMPLEADOS:**

Finalidad del tratamiento de datos:

- a) Respetar el derecho al empleado de mantener la información segura.
- b) Certificación laboral - datos ingreso, salida, salario, duración del contrato.



Opciones y medios que el RESPONSABLE ofrece a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos:

El RESPONSABLE establecerá y mantendrá medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Así mismo, limitará su acceso únicamente a personas que, con motivo de sus funciones, se le otorguen facultades para ello.

El RESPONSABLE no adoptará medidas de seguridad menores a aquellas que mantenga para el manejo de su información. Asimismo, se tomará en cuenta el riesgo existente, las posibles consecuencias para los titulares, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en La Ley:

Los Titulares de datos personales podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada físicamente en las oficinas del RESPONSABLE ubicadas en el domicilio descrito al inicio de este Aviso de Privacidad. Presentada la solicitud, el RESPONSABLE la procesará conforme a lo establecido en LA LEY.

La revocación del consentimiento que pretendiera realizar el TITULAR de los datos personales deberá hacerlo por el mismo medio que si se tratara de los derechos citados en la primera parte del presente apartado y se sujetará al procedimiento que para ellos prevé LA LEY.

Transferencias de datos:

El RESPONSABLE podrá transferir datos personales a terceros nacionales o extranjeros, en los supuestos siguientes:

- A la institución financiera en la que el RESPONSABLE tenga su cuenta, mediante la cual se realice pagos a empleados, contratistas y/o proveedores.
- A terceros vinculados o relacionados con las prestaciones de los empleados.
- A terceros que presten el servicio de asesoría jurídica con relación a la elaboración de contratos y demás instrumentos legales que se vayan a suscribir con empleados, proveedores y/o clientes.
- A terceros que presten el servicio de asesoría contable para el RESPONSABLE.
- A terceros para la cesión de los derechos u obligaciones derivados de los contratos suscritos con clientes o proveedores, entre ellos los derechos de cobro que el RESPONSABLE tenga a su favor.
- A terceros que, a solicitud del propio RESPONSABLE, realicen una auditoría legal, contable o de cualquier otra naturaleza que requiera conocer los datos personales.





*Agua Pura, Fresca
& Saludable*

Sobre este particular, el TITULAR acepta que sus datos personales sean transmitidos conforme a este apartado.

En todos los casos el RESPONSABLE dará a conocer a los terceros el contenido del presente Aviso de Privacidad.

Cambios al Aviso de Privacidad:

El RESPONSABLE se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, en dicho supuesto se anunciará en su página web los cambios introducidos con la razonable antelación a su puesta en práctica.

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en: www.damsu.com.mx

El presente Aviso de Privacidad así como el manejo en general de LA LEY que haga el RESPONSABLE, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

Consentimiento:

Se entenderá que el TITULAR de los datos personales está de acuerdo en todos sus términos con este Aviso de Privacidad, así como con el tratamiento de sus datos personales por el RESPONSABLE, en caso de no expresar lo contrario de forma clara, fehaciente y por escrito.

Para todo aquello que no haya sido mencionado explícitamente en este Aviso de Privacidad con relación al tratamiento de datos personales, el RESPONSABLE y el TITULAR se regirán por la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**.

Última actualización 1 de Abril 2020

